

## Защита от мошенников: чек-лист

- Не сообщайте личные данные. Никогда не передавайте по телефону или через интернет свои пароли, PIN-коды из СМС, CVV-код карты. Не держите в кошельке ПИН-код от карты и тем более не пишите секретный пароль на поверхности пластика.
- Регулярно проверяйте счета. Следите за всеми операциями в онлайн-банке: контролируйте списания и начисления денег. Если заметили что-то подозрительное, сразу сообщите в банк.
- Обновляйте программное обеспечение. Убедитесь, что все ваши устройства защищены последними обновлениями безопасности.
- Используйте антивирусное ПО, которое поможет уменьшить вероятность попадания на смартфоны и компьютеры вредоносных программ, предназначенных для перехвата входящих от банка СМС-сообщений, кражи персональных данных и авторизационных данных карты. Современные программные средства обеспечивают высокий уровень безопасности.
- Остерегайтесь подозрительных сообщений и ссылок. Не переходите по ссылкам из непроверенных источников и не скачивайте файлы от незнакомцев.
- Установите двухфакторную аутентификацию в онлайн-банках, соцсетях, мессенджерах и почте. Это не позволит мошенникам взламывать ваши учетные записи и проводить операции с деньгами от вашего имени.
- Используйте сложные пароли. Убедитесь, что они содержат буквы, цифры и специальные символы. Не используйте одинаковые пароли для разных учетных записей — иначе, взломав один аккаунт, мошенники получат доступ и к остальным. Если вы подозреваете, что кто-то узнал ваш пароль, немедленно смените его.
- Будьте осторожны в соцсетях. Не публикуйте слишком много личной информации, так как она может быть использована мошенниками.
- При смене номера телефона или иных персональных данных обязательно сообщите об этом во все цифровые государственные сервисы и банки (напишите заявление и отправьте по обычной или электронной почте).

Если вы потеряли карту, ее нужно заблокировать в тот же день. При этом у вас останется право пользоваться деньгами: они сохранятся на счете. Бывает, что потерянную карту нашел посторонний и потратил все средства. В этом случае придется писать заявление в полицию и разбираться через суд. Правоохранительные органы должны завести дело о незаконном обогащении: никто не имеет права тратить чужие деньги, даже если они находятся в свободном доступе.

Пользуйтесь услугами надежных банков и следуйте нашим советам, чтобы не стать жертвой мошенников. Помните: защитить деньги легче, чем вернуть, если их похитят с карты.