

Отчёт

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 55

(наименование образовательной организации)  
за 1-е полугодие 2025 года  
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Ленинский район  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664041936

90,76

820

680

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 1                                                                                                  | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                    | Обеспечить наличие переносного пандуса                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025                           | Шерман Любовь Валерьевна директор                                            | Приобретен телескопический двухсекционный пандус Ретайл для инвалидов козлик.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13.06.2025                  |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                             | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2025                           | Шерман Любовь Валерьевна директор                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации дублирования наплывшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                        | Приобрести таблички, дублирующие наплывш. знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                | 01.12.2025                           | Шерман Любовь Валерьевна директор                                            | Приобретены и установлены таблички, дублирующие наплывш. знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13.06.2025                  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 4                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,02% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вестеры и прочие). Провести круглый стол на тему "Культура общения", совещание "Педагогический этикет" | 01.12.2025                           | Шерман Любовь Валерьевна директор                                            | Для работников (секретарь, охранник, гардеробщик, работники столовой, педагогические работники) разработаны инструкции (Приказ №47/1 от 17.04.2025), проведен инструктаж по взаимодействию с субъектами образовательных отношений. Проведено анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Инструктаж проводится 1 раз в год. Педагог-исполнител провел 2 консультации для работников школы, тренинг "Ресурсы стрессоустойчивости". Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения граждан (секретарь, охранник). Проведен круглый стол на тему "Культура общения", совещание "Педагогический этикет" | 13.06.2025                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5 | Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,29% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.<br>Провести семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательности работников<br>"Доброжелательность и вежливость работников". | 02.12.2025 | Шарман Любовь<br>Выгирева директор | Проведено анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Педагог-психолог провел 2 консультации и мастер-класс для педагогических работников "Как приобрести навыки контроля эмоций при общении с клиентами? 7 способов, доступных каждому." Проведен семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательности работников.<br>Коллекс этики педагогических работников обсуждался на педагогическом совете №1 30.08.2024<br>Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. | 13.06.2025 |
| 6 | Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).<br>Провести встречу-практикум "Дистанционные формы взаимодействия"                                                                                        | 01.12.2025 | Шарман Любовь<br>Выгирева директор | Для педагогических работников разработаны памятки "Десять правил телефонного этикета" (Приказ №47/1 от 17.04.2025), инструктаж по взаимодействию с субъектами образовательных отношений Проведен тренинг по этике общения при дистанционных формах взаимодействия "Сетевой этикет: правила общения в интернете"<br>Проведена встреча-практикум "Дистанционные формы взаимодействия"                                                                                                                                   | 13.06.2025 |

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями**

|   |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7 | Не все получили образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (9,41% от общего числа опрошенных респондентов)                               | Провести родительские собрания с 1 по 11 класс "Повышение психика школы - совместная работа учителей и родителей"                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Шарман Любовь<br>Выгирева директор | Проведены родительские собрания с 1 по 11 класс "Повышение психика школы - совместная работа учителей и родителей". Позитивные новости о школьном достижениях обучающихся и педагогических работников систематически размещены в социальной сети ВК и на официальном сайте учреждения. В школе организована работа по поддержке и развитию талантов каждого ребенка, используя возможности Центра "Точка роста". | 13.06.2025 |
| 8 | Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                        | 01.12.2025 | Шарман Любовь<br>Выгирева директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование организовано через электронный дневник, Сферум, приложение ФГИС "Моя школа", родительские собрания. Школа работает в условиях пятидневной учебной недели, суббота - день организации внеурочной деятельности и дополнительного образования.                                   | 13.06.2025 |
| 9 | Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,97% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести ремонтные работы в туалетах 2 этажа.<br>Провести для родителей и обучающихся лекцию с психологом по теме "Воспитание детей. Пути решения в конфликтных ситуациях".<br>Провести мастер-классы для обучающихся 5-9 классов по теме "Моя школа" (МАОУ СОШ № 55) в рамках акции "Моя школа" | 01.12.2025 | Шарман Любовь<br>Выгирева директор | Проведены ремонтные работы во всех рекреативных школах и в туалетах 2 этажа.<br>Для родителей и обучающихся проведена лекция с психологом по теме "Воспитание детей. Пути решения в конфликтных ситуациях".<br>Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по определению удовлетворенности оказания образовательных и дополнительных услуг.                                       | 13.06.2025 |

Директор МАОУ - СОШ № 55 Шарман Л.В.

