

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга



(подпись)
23 октября 2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 55

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664041936

Общий балл:

90,76

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

820

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

680

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). Провести круглый стол на тему "Культура общения", совещание "Педагогический этикет"	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательности "Доброжелательность и вежливость работников".	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Провести встречу-практикум "Дистанционные формы взаимодействия"	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительские собрания с 1 по 11 класс "Повышение имиджа школы - совместная работа учителей и родителей"	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонтные работы в туалетах 2 этажа. Провести для родителей и обучающихся лекцию с психологом по теме "Воспитание детей. Пути решения в конфликтных ситуациях". Провести мастер классы бюджетных кружков.	01.12.2025	Шаерман Любовь Валерьевна директор		