

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 55 на 2022 - 2024 годы  
муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы; информация о местах осуществления образовательной деятельности.	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Приведена в соответствие и размещена на официальном сайте информация о деятельности школы : Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы; информация о местах осуществления образовательной деятельности.	01.04.2022

2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Добавлен раздел на сайте школы "Часто задаваемые вопросы"	16.05.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Размещены ссылки для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте школы	01.04.2022
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обеспечить наличие информации о финансовом обеспечении образовательной организации за счет различных бюджетных ассигнований.	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	На официальном сайте МБОУ-СОШ № 55 размещена информация о финансовом обеспечении образовательной организации за счет различных бюджетных ассигнований.	01.04.2022
5	Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	Разместить сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Размещены сведения о популяризации официального сайт на сайте школы для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.07.2022	Чуршукова Надежда Семеновна, заместитель директора по АХЧ	Произведен ремонт рекреаций второго и третьего этажей. Ремонт специализированных кабинетов физики и химии. Произведена замена парт специализированных кабинетов. Оборудованы на втором и третьем этажах зоны коворкинга. Оборудована зона ожидания для посетителей на первом этаже. Благоустроена пришкольная территория: организация цветочных клумб	01.07.2022
		Расширить спектр внеурочной деятельности, кружков и секций, в том числе на внебюджетной основе.	01.07.2022	Борисова Татьяна Петровна, заместитель директора	Разработаны и реализуются специализированные новые курсы : «Шахматы в школу», «Робототехника» для учащихся начальной школы, «Научные лаборатории» для 9-11 кл., В рамках федеральной программы «Код будущего» проводятся занятия по изучению программирования для 6-8 классов.	01.10.2022
		Расширить взаимодействие родительской общественности по вопросам организации качественного питания школы	01.07.2022	Черепанова Анна Дмитриевна, диспетчер по питанию	Проведено анкетирование родителей и обучающихся 1-4 классов, по вопросам организации питания. Организованы встречи родителей учащихся с сотрудниками столовой для контроля качества питания и обслуживания.	07.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Чуршукowa Надежда Семеновна, заместитель директора по АХЧ	Установлена информационная таблица на входе в Школу, содержащая шрифт Брайля. Онлайн-обучение добавили, сайт обновили, версию добавили для слепых.	01.07.2022
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление услуг сурдопереводчика	По потребности будет открыта ставка сурдопереводчика.	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Созданы условия для открытия ставки сурдопереводчика. Потребность в данной должности отсутствует	01.07.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Размещена информация на официальном сайте школы о графике личного приема административных работников. Для сотрудников школы (секретарь, охранник, работники столовой, педагогические работники) разработаны и проведены инструкции по взаимодействию с субъектами образовательных отношений в рамках доброжелательности и вежливости. Инструктажи проводятся 1 раз в год.	15.03.2022

10	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Проведен семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательности "Доброжелательность и вежливость работников". Для педагогов разработаны методические рекомендации по повышению уровня доброжелательности и вежливости. Организованы инструкции с обновлением 1 раз в год для сотрудников образовательной организации "Правила делового общения".	12.05.2022
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Кокшарова Анна Михайловна, заместитель директора	Разработаны методические рекомендации, инструктажи для сотрудников школы (педагоги, секретарь, сотрудник охраны) по правилам общения по телефону и в личной переписке с участниками образовательных отношений.	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательных услуг</b>						
12	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Проведены родительские собрания с 1 по 11 класс "Повышение имиджа школы - совместная работа учителей и родителей". На официальном сайте, в официальной сети Вконтакте размещены новости о деятельности организации, достижениях и успехах. Проведены Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников. Проведены косметические ремонты кабинетов.	21.11.2022

13	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Организован образовательный процесс в одну смену, вторая половина дня отведена для занятий внеурочной работой и 28 секций дополнительного образования. Произведен косметический ремонт кабинетов начальной школы №306, 307. Проведен день открытых дверей для родителей.	21.11.2022
14	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Проведены косметические ремонты кабинетов, гардероба. Организован дополнительный питьевой режим.	01.04.2022

Директор МБОУ-СОШ № 55



Л.В. Шаерман