

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального общеобразовательного учреждения-средней общеобразовательной школы № 55  
на 2022-2024 годы  
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

1	2	3	4	5	6		7
					Сведения о ходе реализации мероприятия		
№ п/п независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы</b>							

1	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы, информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p>	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	<p>Информация о деятельности школы приведена в соответствие и размещена на официальном сайте: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы; информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p>	01.04.2022
2	<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	<p>На сайте школы добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	16.05.2022
3	<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	<p>На сайте размещены ссылки для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	01.04.2022
4	<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p>	<p>Обеспечить наличие информации о финансовом обеспечении образовательной организации за счет различных бюджетных ассигнований.</p>	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	<p>Информация о финансировании школы размещена на официальном сайте:</p>	01.04.2022

5	Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	Разместить сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Шшерман Любовь Валерьевна директор	Сведения о <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> размещены на сайте школы	01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Шшерман Любовь Валерьевна директор	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	24.05.2022
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление услуг сурдопереводчика	По потребности будет открыта ставка сурдопереводчика.	01.07.2022	Шшерман Любовь Валерьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Шшерман Любовь Валерьевна директор	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Проведение анкетирования, опросов, родительских собраний, консультаций для родителей и обучающихся.	01.04.2022
9	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Шшерман Любовь Валерьевна директор	Проведен семинар-практикум для педагогов по развитию доброжелательности "Доброжелательность и вежливость работников".	12.05.2022

10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательных услуг</b>						
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Мониторинг неформальных каналов, групп в социальных сетях. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Опросы, внутреннее анкетирование.	01.04.2022
12	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Анкеты, опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	01.04.2022
13	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Шаерман Любовь Валерьевна директор	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	01.04.2022

24.05.2022

Директор МБОУ-СОШ № 55

